



Aviso de Privacidad Integral

I. Disposición General y Marco Normativo El presente aviso tiene el propósito de informar sobre la protección de los datos personales en posesión de particulares, en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. **Eclecsis Sinergia y Tecnología S. de R.L. de C.V.**, así como sus empresas filiales, subsidiarias y entidades coordinadas, recaban información personal indispensable para el desarrollo de sus actividades, comprometiéndose a garantizar su confidencialidad y tratamiento legítimo.

II. Ámbito de Aplicación Las directrices de este aviso aplican de manera integral a toda persona física o moral cuyos datos sean recopilados mediante canales presenciales, telefónicos, digitales o corporativos por parte de [Nombre de la Empresa, S.A. de C.V.] y su red operativa asociada.

III. Categorías de Datos Recopilados Para la correcta prestación de servicios tecnológicos, consultoría y gestión operativa, se recaban los siguientes registros:

- **Clientes y Socios Comerciales:** Razón social, objeto corporativo, datos de contacto, identificación de socios y apoderados legales, estados financieros, información técnica, especificaciones tecnológicas y de procedimientos operativos. Tratándose de personas físicas: nombre completo, edad, domicilio, teléfonos y referencias profesionales.
- **Acceso a Instalaciones:** Nombre, apellidos, identificación oficial y registro de acceso para el ingreso a oficinas corporativas o centros de trabajo de clientes finales (sector público o privado).
- **Candidatos Laborales:** Nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, números de contacto, correo electrónico, perfiles en redes profesionales o sociales, historial académico, certificaciones, seminarios y experiencia laboral previa.
- **Registros Bio métricos y Audiovisuales:** Captura de imagen fotográfica o grabación en video derivada de los sistemas de video vigilancia ubicados en las instalaciones de la empresa.
- **Canales Digitales y Telefónicos:** Datos recabados mediante solicitudes en el sitio web institucional, comunicaciones por correo electrónico o interacciones de voz a través de atención telefónica corporativa.



IV. Finalidades del Uso de la Información Los datos personales proporcionados se emplean estrictamente para los siguientes fines operativos y comerciales:

- Cumplimiento de obligaciones contractuales relacionadas con servicios administrados de cómputo, infraestructura, centros de datos, seguridad informática y soporte tecnológico.
- Procesos de reclutamiento, evaluación de aptitudes y selección de personal para cubrir vacantes internas.
- Procesos de reclutamiento, evaluación de aptitudes y selección de personal para cubrir vacantes internas.
- Verificación de antecedentes en instituciones públicas, dependencias de gobierno o centrales de riesgo autorizadas para validar la viabilidad comercial y contractual.
- Envío de comunicaciones corporativas, propuestas de servicios, avisos promocionales y actualización de catálogos tecnológicos.
- Defensa de los intereses legales y cumplimiento de normativas de seguridad patrimonial de la empresa.

V. Compromisos de Seguridad y Confidencialidad Eclecsis Sinergia y Tecnología

S. de R.L. de C.V implementa controles administrativos, físicos y tecnológicos de acceso restringido para resguardar los archivos digitales y físicos bajo estrictas medidas de seguridad. La información podrá ser compartida con autoridades competentes únicamente bajo mandamiento legal o requerimiento judicial formal.

VI. Departamento de Datos Personales y Ejercicio de Derechos ARCO Para cualquier duda relacionada con el manejo de sus datos o para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), el titular puede contactar a:

Teléfono: (55) 4442 4105

Correo Electrónico: ayuda@eclecsis.com.mx

VII. Actualizaciones del Aviso Cualquier modificación al presente aviso de privacidad será notificada mediante avisos publicados en el portal web institucional o a través de correo electrónico registrado previamente.